

**AUS DER MEDIZIN FÜR DIE MEDIZIN**



## QUALITÄTSMANAGEMENT - EINE FORDERUNG VOLLER FRAGEN:

- Welche Normen betreffen meine Praxis und wann soll ich das alles machen?
- Wann, wie und womit fange ich am besten an?
- Was kostet mich das an Aufwand, Zeit und Geld?
- Wie kann ich meinem Team den Nutzen dieser Arbeitsweise verständlich erklären?
- Wo finde ich spezialisierte QM-Berater, die wissen, um was es in meiner Praxis geht?

Auf so viele Fragen gibt es eine kurze Antwort:

**5medQM** - die professionellen Übersetzungshelfer für Qualitätsmanagement in Arzt- und Zahnarztpraxen.

Die effiziente Übersetzung des Qualitätsmanagements von der Theorie in den Praxisalltag erfordert spezielles Managementwissen. Gehen Sie gleich auf Nummer sicher! **Wir bieten Ihnen ein QM-System aus der Medizin für die Medizin!**

Mit unserer professionellen Betreuung vermeiden Sie das Risiko, wertvolle Zeit und viel Geld zu verschwenden! **Als langjährig erfahrene Berater mit medizinischem Background** schützen wir Sie vor Fehlinvestitionen, vor Zettelwirtschaft und vor der Demotivierung Ihres Teams. Mit unserer Hilfe erhalten Sie in kürzester Zeit ein höchst wirtschaftliches QM-System!

*„Nur ein gel(i)ebtes QM ist ein QM!“*

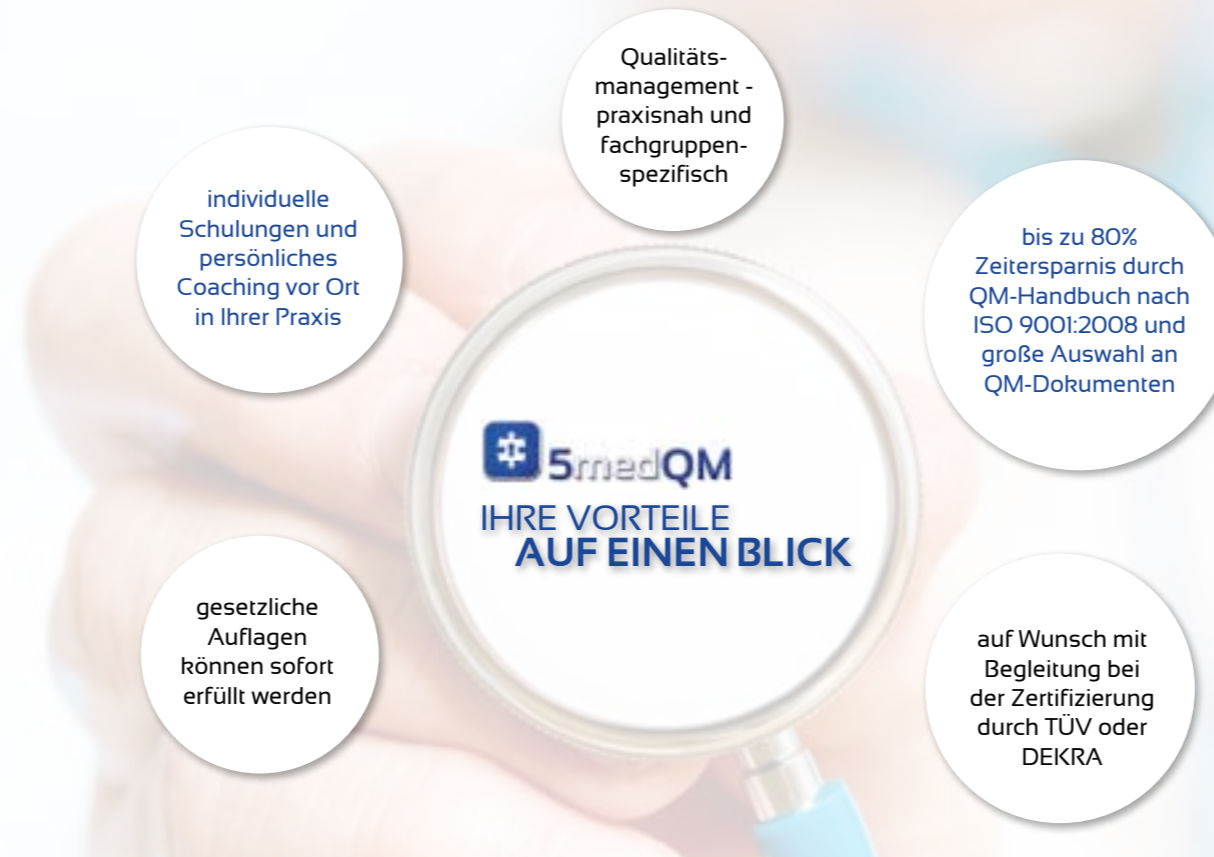
Karin Letter



## MIT GERINGEM AUFWAND ZUM GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN QUALITÄTSMANAGEMENT

Die wichtigsten von uns bereitgestellten QM-Dokumente:

- **QM-Handbuch nach DIN EN ISO 9001:2008**; es müssen lediglich die markierten Stellen ergänzt werden
- **Muster-Hygiene-Handbuch** nach RKI
- zahlreiche weitere **QM-Dokumente** wie Arbeitsanweisungen, Gefahrstoff-, Hygiene- und Notfallmanagement-Unterlagen, Richt- und Leitlinien, Checklisten, MPG-Unterlagen und vieles mehr
- **Muster-Fragebögen** für Patienten- und Mitarbeiterbefragungen, Mitarbeiter-Jahreszielgespräche, Lieferantenbewertung, internes Audit, Selbstbewertungen, Management-Review, Jahreszielplanung und mehr



**5medQM** - entwickelt von Spezialisten mit medizinischem Background

**5medical management GmbH** hat ein QM-System entwickelt, das eine echte Entlastung für alle Arztpraxen garantiert.

Alle laut Norm erforderlichen Qualitätsmanagement-Unterlagen werden direkt mitgeliefert. Dadurch können bis zu 80 Prozent Zeit eingespart werden!

Das System kommt als **Praxis-CD** oder als **praxis-eigenes QM-Online-Portal** zum Einsatz. Die Online-Version ermöglicht einen vom Arbeitsplatz unabhängigen Zugriff auf alle Daten und Dokumente - rund um die Uhr!

## 5 ÜBERZEUGENDE VORTEILE

Ihr Qualitätsmanagement wird praxisnah und zeitsparend anwendbar:

- 🔧 **QM-Handbuch auf Klick verfügbar**
- 🔧 **schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- 🔧 **einfache Aktualisierung und Pflege**
- 🔧 **viele nützliche Zusatzfunktionen wie Terminerinnerung und interne Kommunikation**
- 🔧 **keine schweren Ordner dank papierloser Dokumentation**

Karin Letter ist die Spezialistin auf dem medizinischen Gebiet. Sie betreut und berät bundesweit Arzt- und Zahnarztpraxen zur Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen. **Jede Praxis erhält ein individuelles QM-Konzept mit konkretem Umsetzungsplan.** Durch persönliche Schulungen vor Ort wird die Anwendung spielerisch leicht gemacht.



# 5 GUTE GRÜNDE, SOFORT ZU STARTEN

- ☒ vorbereitet sein, bevor die Pflichtzertifizierung beschlossen wird
- ☒ Optimierung durch hohe organisatorische Qualität
- ☒ schneller Zugriff auf wichtige Praxisinformationen
- ☒ deutlich höhere Zufriedenheit der Patienten und des Praxisteam
- ☒ problemlose Integration, auch wenn Sie bereits mit anderen Systemen begonnen haben

## IHR EXPERTENNETZWERK



**Karin Letter**

- Geschäftsführerin 5medical management GmbH
- Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV
- Referentin
- Fachbuchautorin



**Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Abendschein MSc**

- Geschäftsführer des DIQ - Deutschen Instituts für Qualitätsmanagement i.G.
- Honorarprofessor mit Arbeitsschwerpunkt Managementsysteme nach DIN EN ISO 9001
- Auditor, zertifiziert TÜV Süd
- Fachdozent der TÜV Süd Akademie GmbH



**Christian Bürgy**

- Firma: IT Systempartner
- Software-Entwicklung



**Michael Letter**

- Qualitätsmanagement-Auditor, TÜV Süd



5medical management GmbH  
Matthiasstraße 33a  
41468 Neuss

Telefon 02131-133 11 66  
Telefax 02131-133 24 26  
Mail: [info@5medqm.de](mailto:info@5medqm.de)

Weitere Infos unter:  
[www.5medqm.de](http://www.5medqm.de)